



Reclamaciones y devoluciones

Reclamaciones

Para poder llevar un control, e independientemente de que se llame por teléfono para comunicarlás, han de enviarse por el mail, indicando el nº de pedido y los ISBN de los libros afectados, a la siguiente dirección de correo electrónico

sac-tienda@tbu.es

Todas las reclamaciones de libros con problemas de impresión serán atendidas durante toda la campaña.

Si transcurrida una semana desde la entrega del pedido no existe reclamación alguna, se entenderá que el mismo está completo y sin incidencias.

Devoluciones

No se admitirán devoluciones de libros transcurridas dos semanas desde la recepción de los mismos y siempre y cuando el libro esté sin forrar y sin daños. Se nos hará llegar el libro para poder comprobar su estado y posteriormente se realizará la correspondiente nota de abono y devolución de la cantidad por la misma vía por la que se efectuó el pago del pedido.

Independientemente del plazo de dos semanas, la fecha límite será el 15/09/2011.