



## Recuperación de usuario y contraseña

- El usuario es la dirección de e-mail que asoció a su cuenta
- Si no recuerda su contraseña pinchando sobre el enlace

“¿Ha olvidado su contraseña? Siga este enlace y se la enviamos.”

Recibirá en el e-mail que figura como usuario una nueva contraseña que podrá modificar posteriormente accediendo a su ficha de cliente.

- Muy importante:
  - la contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas
  - especial cuidado con el nº cero 0 y las letras “O o”